

# Feedback collegiale

Per il feedback di colleghe e colleghi vengono menzionati i metodi seguenti: visita della lezione collegiale, discussione di casi, gruppi di preparazione e riflessione, portfolio d'insegnamento.

## Visita di lezioni collegiale ( tirocinio didattico)

### Idea di base

Un' insegnante viene visitato da uno o più altri durante la lezione e riceve poi da questi un feedback. La condizione più importante per il successo del feedback collegiale è la reciproca franchezza e un accordo di riservatezza dei partecipanti.

### Procedimento

- **Costituzione del gruppo feedback:** i tandem che si visitano reciprocamente sono facili da organizzare. Un feedback più fondato risulta da gruppi di tre persone, in cui due persone visitano in parte contemporaneamente la terza e apportano così due punti di vista sulla stessa situazione. La fiducia reciproca è il criterio più importante nella scelta dei partner. Il fatto che insegnino la stessa materia può essere utile, ma anche impeditivo. Vale la pena di mantenere invariato il gruppo feedback per un periodo di tempo (almeno un anno).
- **Preparazione della visita:** Nella preparazione si deve chiarire che cosa e come deve essere osservato: fulcri? Criteri di osservazione e indicatori (che cosa si può percepire)? Verbale di osservazione? Il maneggiamento con le informazioni deve essere chiarito (accordo di riservatezza, regole del feedback). Si consiglia un'esercitazione nel dare e ricevere feedback (segnalare osservazioni e porre domande, non valutare e dare giudizi!). Infine si devono fissare gli appuntamenti delle visite e dei colloqui e informare gli allievi.
- **Visita della lezione:** durante la lezione gli spettatori prendono nota delle osservazioni, preferibilmente in modo cronologico in tre colonne: ora, osservazione/percezione, impressioni/giudizi. La separazione in colonne costringe gli spettatori ad annotare accanto ad un'impressione anche l'osservazione corrispondente. Si può iniziare il dialogo partendo dagli avvenimenti osservati. Un'interpretazione degli appunti secondo determinati criteri si fa preferibilmente solo dopo la visita.
- **Il feedback:** il feedback dovrebbe aver luogo in calma, possibilmente lo stesso giorno o il giorno dopo. Il corso della conversazione può essere concordato, per esempio ogni persona riferisce brevemente la sua impressione generale, quello che l'ha colpita maggiormente e una domanda. In seguito si discute dell'andamento della lezione in modo cronologico secondo i criteri concordati. Durante il feedback delle osservazioni si deve tenere in considerazione che non si tratta di una valutazione e giustificazione, ma di capire quali azioni hanno portato a quali reazioni. In seguito può avvenire una ricerca comune di alternative. Alla fine gli spettatori danno i loro appunti alla persona osservata.

- **Analisi, conseguenza:** dopo la o le visite e feedback si getta uno sguardo indietro singolarmente e in comune su due piani: sul piano dell'insegnamento si traggono, discutono e mettono in pratica delle conseguenze. Sul piano del gruppo feedback è necessario un bilancio del procedimento: Che esperienza ho fatto con il vissuto? Di che cosa ho approfittato? Aspetti da mantenere, da cambiare?

### **Varianti**

- I membri di un gruppo di tirocinio didattico si visitano singolarmente, danno un feedback direttamente dopo la visita e fanno le loro analisi in gruppo in seguito al giro del tirocinio didattico.
- La terza persona fa solo la moderazione della conversazione e bada al mantenimento delle regole del feedback.
- In gruppi più grandi gli spettatori possono ricevere dei compiti di osservazione diversi, secondo le loro competenze. Le visite in questo caso non avvengono contemporaneamente.
- Una prima breve riflessione si può fare insieme agli studenti alla fine della lezione. Gli interrogatori sono gli spettatori (Che cosa era tipico in questa lezione, cosa no?).
- Il feedback collegiale può essere combinato con il feedback degli studenti. L'analisi dell'interrogazione e soprattutto l'interpretazione può essere discussa con i colleghi.
- Una lezione può anche essere registrata su video (preferibilmente due telecamere e un microfono per l'insegnante). Per questo ci vogliono dei colleghi tecnicamente versati e l'equipaggiamento corrispondente. L'analisi può avvenire singolarmente o insieme ai cameraman.

### **Pietre d'inciampo**

La pietra d'inciampo più grande è l'interpretazione automatica di un'osservazione. In questo caso si annota l'interpretazione e si omette l'evento originario (p.es. „l'insegnante reagisce in modo arrabbiato“ invece di „interrompe l'allieva e dice ad alta voce...“). La posizione dell'osservazione deve essere scelta in modo che le reazioni degli studenti possano essere osservati bene (non nell'ultima fila dei banchi).

**Letteratura:** Altrichter, S. 314-320. Becker, S. 140 ff.

**Fonte:** [www.mba.zh.ch/dam/.../mba/.../aufbau\\_elemente\\_einer\\_feedbackkultur.pdf](http://www.mba.zh.ch/dam/.../mba/.../aufbau_elemente_einer_feedbackkultur.pdf)